



## **Formulaire de service**

Afin de pouvoir traiter votre retour/réclamation, veuillez remplir ce document dans son intégralité et envoyer l'article défectueux à l'adresse suivante :

**TS**  
**Postfach**  
**9024 St. Gallen**

Numéro de client : \_\_\_\_\_

Numéro de commande : \_\_\_\_\_

	Numéro de l'article	Longueur / taille	Quantité	Description de l'article	défaut
1					
2					
3					

1. Article déchiré	2. Perte de pierres	3. terni / décoloré	4. déformé
5. Fermeture défectueuse	6. Dorure défectueuse	7. autre :	

Adresse de livraison pour l'article réparé / échangé :

Nom :		Numéro de client :	
Rue :		Numéro de rue :	
Code postal :		Ville :	
E-Mail :			

Remarques : \_\_\_\_\_

---

---

---

---

Par la présente, je confirme l'exactitude des données d'adresse susmentionnées à des fins de traitement du service.

Date

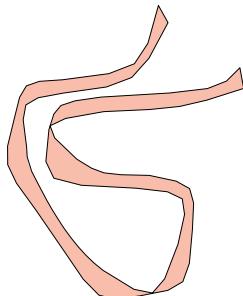
Signature du client

---

LA BONNE  
longueur de bracelet

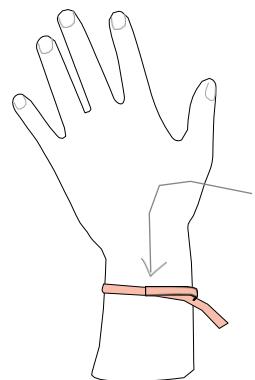
Déterminer la taille

1.



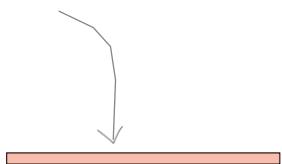
Pour tous les bracelets, THOMAS SABO indique aussi la circonférence intérieure en centimètres dans le champ de sélection de la taille qui figure sur la page de l'article sélectionné. Exemple : L15 (15,00 cm); L19v (14,00 - 19,00 cm). Cette circonférence intérieure correspond au tour de poignet.

2.



Pour mesurer votre tour de poignet afin de connaître votre taille de bracelet, munissez-vous tout simplement d'un mètre ruban, à défaut d'une ficelle. Enroulez la ficelle (ou le mètre ruban) autour du poignet. Marquez les extrémités de la ficelle.

3.



Mesurez ensuite le bout de ficelle ainsi marqué à l'aide d'une règle, la valeur relevée en centimètres correspond à votre tour de poignet.

